

SKÖTSELRÅD & GARANTIVILLKOR - ENTRÉTAK

Dessa skötselråd och garantivillkor gäller för entrétak som säljs av **Gotflex AB**. För att bibehålla produktens funktion, finish och livslängd är det viktigt att entrétaket monteras korrekt och underhålls enligt nedanstående anvisningar.

SKÖTSELRÅD

Rengöring

- Rengör takskiva och konstruktion regelbundet från smuts, löv, pollen och andra föroreningar med vatten och vid behov en mild tvållösning.
- Använd en mjuk trasa eller svamp och skölj noggrant med rent vatten.
- Använd inte slipande rengöringsmedel, skursvampar, stålull, starka lösningsmedel eller andra kemikalier som kan repa eller påverka takskiva, lackering, tätningar eller andra komponenter.
- Var försiktig med högtryckstvätt. Hårt eller koncentrerat vattentryck mot skarvar, tätningar eller takskiva kan orsaka skador.

Snö och is

Entrétaket ska hållas fritt från större mängder snö och is. Snö ska avlägsnas försiktigt och regelbundet så att stora snölager inte byggs upp. Använd redskap som inte repar eller skadar takskivan. **Snö eller is från ovanliggande hustak får inte kunna rasa ner på entrétaket.** Om sådan risk finns ska lämpligt snörasskydd monteras på den ovanliggande takkonstruktionen. Skador genom snöras, isras eller överbelastning på grund av ansamlad snö eller is betraktas inte som fabriktionsfel.

Lackerade och metalliska delar

Pulverlackering och annan ytbehandling fungerar både som dekorativ yta och som skydd för underliggande material. Repor, borrhål eller andra skador som går igenom ytbehandlingen bör åtgärdas så snart som möjligt med lämpligt rostskydd och/eller bättringsfärg. Efter montage ska konstruktionen rengöras noggrant. Borrspån, metallpartiklar och andra rester ska omedelbart avlägsnas eftersom dessa kan orsaka missfärgningar eller rostbildning. Ytost eller missfärgning som uppstår på grund av kvarlämnade metallspån, skadad ytbehandling eller bristande underhåll omfattas inte av garantin.

Regelbunden kontroll

Kontrollera entrétaket minst en gång per år samt efter kraftigt oväder. Kontrollera att skruvar och infästningar sitter ordentligt, att takskivan sitter korrekt, att konsoler och övriga delar inte är skadade eller deformerade, att tätningar och eventuella skarvar är intakta, att lackerade ytor inte behöver bättras samt att vatten kan rinna av taket som avsett. Eventuella lösa infästningar eller andra brister ska åtgärdas innan entrétaket används vidare.

Viktigt

- Gå eller stå aldrig på entrétaket.
- Häng inte i entrétaket och belasta det inte med föremål.
- Entrétaket får inte användas som stöd för steg eller annan utrustning.
- Se till att lösa föremål inte kan falla ner på taket.
- Gör inga ingrepp eller förändringar i konstruktionen som kan påverka produktens hållfasthet eller funktion.

GARANTIVILLKOR

Gotflex AB lämnar **2 års garanti** på entrétak om inget annat uttryckligen anges för den aktuella produkten. Garantin gäller fabriktions- och materialfel som kan hänföras till produkten och som visar sig under garantiperioden. Garantin gäller från produktens ursprungliga inköpsdatum.

Vad garantin omfattar

Om Gotflex AB efter bedömning godkänner reklamationen kommer Gotflex AB, beroende på felets art, att reparera den felaktiga produkten eller komponenten, ersätta den felaktiga komponenten eller ersätta produkten med en likvärdig produkt. Om modellen har utgått har Gotflex AB rätt att ersätta produkten med en annan modell med motsvarande funktion och så långt som möjligt motsvarande utförande. Garantin omfattar själva produkten eller den felaktiga komponenten. Kostnader för demontering, montering, återmontering eller andra kringkostnader omfattas inte av den frivilliga garantin, om inte annat följer av tvingande konsumentlagstiftning.

Garantin omfattar inte

- felaktig eller bristfällig montering, felaktig användning eller onormal belastning,
- att monteringsanvisningar inte har följts, olämpliga eller otillräckliga infästningar i byggnaden eller brister/rörelser i vägg, fasad eller annan konstruktion,
- storm, kraftiga vindar eller andra extrema väderförhållanden, snöras eller isras från ovanliggande tak samt överbelastning från snö eller is,
- fallande föremål, grenar, påkörning, slag, vandalism eller annan yttre åverkan,
- felaktig rengöring, olämpliga kemikalier eller slipande produkter,
- repor eller andra skador på ytbehandlingen som inte åtgärdats, samt korrosion eller missfärgning till följd av skadad ytbehandling, metallspån eller bristande underhåll,
- ändringar, modifieringar eller ingrepp i produkten som inte godkänts av Gotflex AB,
- normalt slitage eller naturlig förändring av produktens utseende över tid.

Mindre kosmetiska förändringar som inte påverkar produktens funktion eller hållfasthet betraktas normalt inte som fabriktionsfel.

Montage och ansvar

Entrétaket ska monteras enligt medföljande monteringsanvisning och med infästning som är lämplig för den aktuella fasaden eller väggkonstruktionen. Eftersom väggmaterial och byggnadskonstruktioner varierar ansvarar den som utför montage för att rätt typ och dimension av infästning används och att underlaget har tillräcklig bärighet. Gotflex AB ansvarar inte inom ramen för den frivilliga garantin för fel eller skador som uppstår genom montage utfört av kund eller tredje part.

Reklamation

Vid upptäckt av ett fel ska Gotflex AB kontaktas så snart som möjligt. Reklamationen ska innehålla ordernummer eller annat inköpsbevis, beskrivning av felet, tydliga fotografier som visar felet samt vid behov fotografier som visar hela entrétaket och dess montage. Produkten eller delar av produkten får inte returneras innan kontakt med och godkännande från Gotflex AB. Vid en godkänd reklamation lämnar Gotflex AB instruktioner om eventuell retur eller annan åtgärd.

Garanti och reklamationsrätt

Den garanti som lämnas av Gotflex AB är en frivillig garanti och begränsar inte de rättigheter som en konsument har enligt tvingande svensk konsumentlagstiftning. För konsumenter gäller därför lagstadgad reklamationsrätt oberoende av den garanti som anges ovan.

Gotflex AB - Svensktillverkade och måttanpassade entrétak
Spara gärna dessa skötselråd tillsammans med orderbekräftelse eller kvitto för framtida behov.